

	KALİTE POLİTİKASI	İlk Yayın Tarihi	01/06/2006
		Revizyon Tarihi / No	02/07/2024-R1
		Doküman Kodu	PL001

Obel Civata San. ve Tic. A.Ş. olarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, kalite standartlarına uygun, güvenilir ve yenilikçi ürünler sunmak en önemli önceliğimizdir. Bu doğrultuda benimsediğimiz kalite politikamız aşağıdaki ilkeleri kapsamaktadır:

- Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin beklentilerini aşan çözümler sunarak, ihtiyaçlarına en uygun ürün ve hizmetleri sağlamak. Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli iyileştirmeler yapmak.
- Kalite Yönetim Sistemi:** IATF 16949: 2016 kalite yönetim sistemi standartlarına uygun olarak çalışmak ve bu standartları sürekli iyileştirmek. Tüm süreçlerimizde kalite yönetim sistemimizi etkin bir şekilde uygulamak.
- Sürekli İyileştirme:** Ürün ve hizmet kalitesini sürekli olarak geliştirmek amacıyla, proseslerimizi düzenli olarak gözden geçirip iyileştirme fırsatlarını değerlendirerek tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmak.
- Ürün Kalitesi:** Ürünlerimizin kalitesini ve güvenilirliğini sürekli olarak artırmak için en son teknoloji ve en iyi malzemeleri kullanmak. Üretim süreçlerimizde yüksek kalite standartlarını korumak ve geliştirmek.
- Çalışan Katılımı:** Çalışanlarımızın kalite politikamıza olan katkılarını artırmak için onları sürekli olarak eğitmek ve geliştirmek. Yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için takım çalışmasını teşvik ederek, kalite hedeflerimize ulaşmak için birlikte çalışmak.
- Yasal ve Mevzuata Uygunluk:** Tüm faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere ve sektörel standartlara tam uyum sağlamak.
- Müşteri ve Tedarikçi İşbirliği:** Müşteri ve tedarikçilerimizle güvene dayalı uzun vadeli işbirlikleri kurarak, kalite standartlarımızı birlikte yükseltmek.

- **Çevre ve İş Güvenliği:** Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir üretim yöntemlerini benimsemek, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına eksiksiz uyarak, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak.
- **Teknolojik Yenilikler:** Karlılığı artırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, üretim süreçlerimizde ve ürünlerimizde yenilikçi çözümleri uygulamak.

Obel Cıvata, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı Kalite Politikası olarak belirlemiştir.

Kalite politikamız, tüm çalışanlarımızın benimsemesi ve uygulaması gereken bir rehberdir. Obel Cıvata San. ve Tic. A.Ş. olarak, bu politikayı sürekli olarak gözden geçirip, iyileştirme taahhüdümüzü sürdüreceğiz.

**OBEL ÇALIŞANLARI OLARAK KALİTE POLİTİKASINDA BELİRTİLEN HEDEF VE GEREKLERE UYGUN
ÇALIŞMAYI TAAHHÜT EDERİZ.
CIVATADA MARKA "OBEL" DİR.**

YÖNETİM KURULU